

# DUYGUSAL

Kişinin zeka düzeyini gösteren IQ, akılcı zeka ile, sahip olduğu EQ, duygusal zekası arasında doğru orantı yok. IQ'su yüksek olan zeki bir insan, duygusal zeka bakımından o kadar başarılı değilse, insan ve iş ilişkilerinde yeterli performansı gösteremiyor. Bu görüşten hareketle bazı araştırmacılar hayatta başarılı olabilmek için duygusal zekanın IQ'dan daha önemli olduğunu tartışıyorlar. Elbette bu konuda ideal olan IQ ile EQ arasında denge kurabilmek. Tıpkı bir terazinin iki kefesi arasında olduğu gibi.

Bildiğimiz klasik IQ testleri gibi duygusal zeka puanını ölçen tek bir standart test yoktur ve hiçbir zaman da olmayabilir. Onun için IQ özelliklerini gözlemleyebilmenin en iyi yolu kişiyi insan ilişkilerinde bir süreç içinde izlemektir.

Bilimsel araştırmalar ve günlük yaşamda görülen canlı örnekler, duygusal zeka noksanlığının kişinin özel ve iş hayatında, hatta sağlığı konusunda ciddi sorunlar yarattığını gösteriyor. Ancak EQ, IQ'nun aksine doğuştan gelen bir yetenek değil, eğitim ile öğrenilebilen bir beceridir. Duygusal zekanın temel öğelerinden bazıları olan iyimserlik, hoşgörü, esneklik, azim, motivasyon, nefsi kontrol edebilme, alçak gönüllü olma, iletişim, empati, takım oyuncusu olabilme, yaratıcılık, öz bilinç gibi özellikler eğitim ile öğrenilebiliyor.

EQ unsurları kişinin bütün hayatını saran bir değerler sistemi. Bireyin aile ve iş dünyasında başarılı ve mutlu olmasını sağlayan faktörlerin toplamı. IQ ve EQ dengesini kurabilen kişiler, çalıştıkları kurumun başarısında da önemli rol oynuyorlar. Son yıllarda yapılan araştırmalar şirketler için fiziki ve finans sermayesi kadar, duygusal zekadan kaynaklanan itibar sermayelerinin de çok önemli olduğunu gösteriyor. FORTUNE dergisinin bir araştırması, dünyanın en iyi şirketlerinin global standartlarda başarılı olmalarının nedenlerinden birisini, bünyelerinde duygusal zeka özelliklerini yoğunlaşmış lider, yönetici ve çalışanlara sahip olmalarına bağlıyor.

Ve bunun doğal sonucu olarak bu şirketler şu dört alanda çok sağlıklı;

1. **Beden Sağlığı:** Nakit akışı ve yüksek karlılık oranları.
2. **Duygu Sağlığı:** Şirketin kendi çalışanları ve müşterileri ile olan ilişkinin kalitesi.
3. **Akıl Sağlığı :** Sürekli olarak teknik ve sosyal içerikli eğitimler alan öğrenen kurumlar olmaları.
4. **Manevi Sağlık :** Şirketin çevre kirliliğine karşı duyarlı olması, toplumdaki sanat ve kültür hareketlerini desteklemesi gibi.

Bell Laboratuvarlarında yapılan bir araştırma da iş dünyasında EQ'nun önemini gösteriyor. Bu kurumda çalışan bütün mühendislerin ve teknik elemanların IQ seviyeleri çok yüksek. Bu konuda hiç problem yok. Hatta IQ fazlaları var! Ancak, bu elemanların yönetici olarak terfileri gündeme geldiği zaman IQ'larına değil, çalışma arkadaşları ile iyi iletişim kurabilme ya da empati yeteneğine sahip olup olmama gibi duygusal zeka özelliklerine bakılıyor.



# Z E K A

Yönetimde insan faktörünün önemi yeni değil. Kökleri klasik yönetim teorisine kadar dayanıyor. Duygusal zeka kavramı ile gündeme gelen yeni konu ise, EQ özelliklerinin doğuştan gelen yetenekler olmayıp, eğitim ile öğrenilebilen beceriler olduğunun kanıtlanması.

Bu genel kapsam içerisinde seminerimizde teori-pratik bütünlüğü içerisinde ele alınan bazı konu başlıkları şöyle;

- \* Canlı örneklerle duygusal zekanın temel öğelerinin incelenmesi,
- \* IQ ve EQ dengesi nasıl kurulur?
- \* İş ve özel hayatımızda empatinin yeri,
- \* İyimserlik öğrenilebilen bir bakış açısı mıdır?
- \* Motivasyonda EQ unsurlarının önemi,
- \* Bir iş yerinde "kollektif akı" yaşatmak için takım oyuncusu olabilmenin önemi,
- \* Türkiye ve dünyadan duygusal zekaya sahip şirket örnekleri.

**EĞİTİM KURUMLARI İÇİN DUYGUSAL ZEKA:** Eğitim kurumları bilgi aktarımında ve öğrencilerin yönlendirmesinde duygusal zeka (EQ) unsurları ile donanmış öğretmenlerin daha başarılı olduklarını ortaya koyuyor. Öğrencileri ile iyi iletişim kuran, onların "çoklu zeka" unsurlarını keşfederek yetenek ve becerilerine göre onları yönlendirebilen eğitimciler kadar veliler de gelecek nesillerin mimarlarıdır.

Bilgi aktarımında ve etik değerlerin öğretilmesinde esneklik, motivasyon, saydamlık, inisiyatif, başarı dürtüsü, iletişim, empati gibi duygusal zeka unsurlarının önemi çok büyüktür. Öğrencilerin bu tür duygusal ve sosyal becerilerinin gelişmesinde öğretmen ve veliler bir bütünün birbirini tamamlayan parçalarıdır. Milli Eğitim Kurumları ve özel okullarda verdiğimiz bu seminerleri öğretmen ve velilerimizin beraber almasını istiyoruz.

Seminerlerimizde hayatı anlamlandıran iç ve dış başarının anahtarları olan duygusal zeka özelliklerini sadece teorik bilgilerle değil, günlük hayattan örneklerle ve metaforlarla canlandırarak inceliyoruz. Öğretmen ve velilerimiz birlikte yeşertecekleri fidanlara aktaracakları bu unsurları seminerlerimizde büyük bir coşku ile beraber yaşıyorlar. Bilgi, deneyim, akıl ve sezginin harmanlandığı saatler boyunca tazelenen yenilenmişlik duygusu ve özgüven, seminere katılanlara yeni bakış açıları kazandırıyor.

